

研商「本行電子銀行業務手續費訂價策略」會議紀錄

壹、開會時間：104年10月7日(星期三)上午10時

貳、開會地點：總行中大樓六樓會議室

參、主持人：朱經理永榕

記錄：周雅玲

肆、出席單位及人員：詳簽到表

伍、討論議題：

案由一：本行電子銀行跨行轉帳手續費、外匯結購/結售匯率、外匯匯出匯款手續費、外匯存款利率、基金申購手續費、黃金存摺各項交易手續費、簡訊動態密碼費等優惠方案即將於104年底屆滿，有關新年度(105年)手續費訂價策略，提請討論。

說明：

一、截至104年8月底本行網路銀行客戶數已達294萬戶，104年1-8月交易筆數為726.1萬筆，月平均90.76萬筆(去年同期656.9萬筆，月平均82.11萬筆)，其中下列各項交易網路銀行之交易筆數/金額、手續費收入及佔全行比率，表列如下：

	1~8月	交易筆數/金額	佔全行比率(%)	手續費收入	佔全行比率(%)
基金交易	本年度	161.4萬筆	89.50	1億5,126萬元	71.38
	去年同期	157.3萬筆	89.18	1億4,991萬元	70.76
新臺幣 黃金存摺	本年度	46.1萬筆	93.56	2,639萬元	75.54
	去年同期	43.1萬筆	94.15	1,993萬元	76.57
美 元 黃金存摺	本年度	0.96萬筆	95.66	279萬元	81.58
	去年同期	0.87萬筆	94.64	258萬元	48.88
外匯定存	本年度	654億3,469萬元	16.74	-	-
	去年同期	669億9,839萬元	21.28	-	-
跨行轉帳 筆數	本年度	185.7萬筆	64.34	1,067萬元	-
	去年同期	173.3萬筆	62.52	1,000萬元	-
結購/結售 筆數	本年度	113.4萬筆	-	-	-
	去年同期	75.9萬筆	-	-	-

本年度網路銀行交易筆數大多較去年成長，且網路銀行交易佔全行整體交易百分比高，尤其網路銀行基金及黃金交易筆數之比重超過全行8成以上，顯示網路銀行對疏導臨櫃交易量，降低人事交易成本，有相當之貢獻。

二、簡訊動態密碼費用部分，目前國內其他銀行尚未向客戶收取本項費用，爰105年度OTP簡訊費仍由總行負擔。

三、為廣續增加客戶申辦網路銀行意願，並鼓勵現有客戶持續使用本行網路銀行，謹擬訂105年度本行電子銀行之各項費用優惠方案如附表一。

決議：

- 一、新臺幣跨行轉帳手續費優惠之行員優惠部分，增加每月跨行轉帳免手續費優惠2次，因系統無法辨識行員身分，故限轉出帳號為行員存款帳號(**003)方可享此優惠。
- 二、外匯定期存款利率加碼部分，因各國持續實施貨幣量化寬鬆政策，考量微利時代及本行資本成本，增列辦理瑞典幣外匯定期存款，利率不予加碼。
- 三、其餘各項優惠比照電子銀行業務各項費用收費標準一覽表暨104年度相關優惠方案辦理。
- 四、105年度簡訊動態密碼維持免收簡訊費用，該項費用仍由總行負擔。
- 五、人民幣黃金撲滿預計於年底上線，手續費收費標準及優惠方案授權由貴金屬部依規定辦理並由電子金融部於網站公告。

案由二：本行e企合成網各項交易手續費等優惠方案即將於104年底屆滿，有關新年度(105年)手續費訂價策略，提請討論。

說明：截至104年8月底本行e企合成網客戶數已達5.3萬戶，104年1-8月交易筆數為424.65萬筆，月平均53.1萬筆(去年同期372.52萬筆，月平均46.6萬筆)，為廣續增加客戶申辦e企合成網意願，並鼓勵現有客戶持續使用本行e企合成網，謹擬訂104年度本行e企合成網之各項費用優惠方案如附表二。

決議：

- 一、外匯定期存款利率加碼部分，因各國持續實施貨幣量化寬鬆政策，考量微利時代及本行資本成本，增列辦理瑞典幣外匯定期存款利率不予加碼。
- 二、其餘各項優惠比照e企合成網手續費收費標準一覽表暨104年度相關優惠方案辦理。
- 三、酌修收費標準之文字(進口手續費、OBU進口手續費等，詳附表二)
- 四、人民幣黃金撲滿預計於年底上線，手續費收費標準及優惠方案授權由貴金屬部依規定辦理並由電子金融部於網站公告。

案由三：本行「台銀收銀台」信用卡收款服務設定費、虛擬帳號收款手續費、取消交易手續費、提領交易手續費及系統服務手續費等優惠方案即將於104年底屆滿，有關新年度(105年)手續費訂價策略，提請討論。

說明：

- 一、「台銀收銀台」自本(104)年度5月開放起，截至9月底止之會員有效戶數為483戶(其中買方會員398戶，賣方會員85戶)，累計交易筆數177筆，累計交易金額96,739元，為鼓勵現有客戶持續使用本行「台銀收銀台」，考量本行網路銀行客戶、e企合成網和電子化收款客戶為本業務之重點推廣對象，是以將提領手續費調整為每次最高收取新臺幣10元，及其他相關手續費維持酌予減收或免收。
- 二、謹依據「電子支付機構管理條例」修訂本行「台銀收銀台」手續費方案及優惠對象名稱。另因新增「AOTP帳戶扣款」之支付工具，新增相關收款手續費及付款手續費用說明，以利使用者知悉。謹擬訂105年度電子支付機構業務手續費標準暨年度相關優惠方案如附表三。

決議：照案通過。

陸、散會：上午11時30分

(附表一)臺灣銀行電子銀行業務各項費用收費標準一覽表暨年度相關優惠方案

網路銀行 (含 隨身版)						
服務項目	收費標準	104 年度優惠方案及優惠對象		105 年度優惠方案及優惠對象		備註
		網銀客戶	行員	網銀客戶	行員	
新臺幣跨行轉帳	每筆新臺幣 15 元。	<p>【104 年度跨行轉帳免手續費優惠方案】</p> <p>活動期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日</p> <p>(本優惠不包含網路 ATM)</p> <p>1.本行網路銀行客戶於活動期間，每月可享 1 次網路銀行跨行轉帳免手續費優惠。</p> <p>2.本行薪資轉帳客戶 (詳備註 2) 申請網路銀行，活動期間除了前項每月享有網路銀行跨行轉帳 1 次免手續費優惠之外，利用薪資轉帳帳戶轉帳，每月可另享 1 次網路銀行跨行轉帳免手續費優惠。</p> <p>3.本行網路銀行客戶且持用本行信用卡(含達人 VISA 金融卡) 消費，活動期間須經收單商店完成請款手續 (以收單商店請款日為基準，非以消費日為基準)，次月再增加享有 1 次網路銀行跨行轉帳免手續費優惠。(正、附卡優惠次數分開計算)</p> <p>4.超出前各項免手續費優惠次數者，每筆新臺幣 10 元計收。</p> <p>備註：</p> <p>1.本優惠方案係依身分證字號資料給予每人優惠次數，非以個人帳號數目之多寡給予優惠。</p> <p>2.薪資轉帳客戶指服務單位與本行簽訂代發員工薪資合約，員工須至簽約分行開立薪資轉帳帳戶，每月薪資自動轉入該帳戶之客戶。</p>	<p>1.同享網銀客戶跨行轉帳免手續費優惠方案。</p> <p>2.超出免手續費優惠次數者，每筆新臺幣 5 元。(限轉出帳號 003002 或 ***003)</p>	同 104 年度	<p>1.同享網銀客戶跨行轉帳免手續費優惠方案。</p> <p>2.利用行員存款帳戶轉帳，每月可另享 2 次網路銀行跨行轉帳免手續費優惠。(限轉出帳號 ***003)</p> <p>3.超出免手續費優惠次數者，每筆新臺幣 5 元。(限轉出帳號 003002 或 ***003)</p>	修正
外匯匯率	牌告匯率	美金優惠 3 分、其他幣別優惠千分之 2	美金優惠 4.8 分、其他幣別優惠千分之 3 (限轉出帳號 003002 或 ***003)	同 104 年度	同 104 年度	不變
外匯同幣別自行轉帳	同戶名、異戶名每筆新臺幣 150 元。 註：臨櫃每筆新臺幣 300 元	同戶名、異戶名均免手續費	同網銀客戶	同 104 年度	同網銀客戶	不變

網路銀行 (含 隨 身 版)

服務項目	收費標準		104 年度優惠方案及優惠對象		105 年度優惠方案及優惠對象		備註	
			網銀客戶	行員	網銀客戶	行員		
外匯匯出匯款	手續費-匯費	1.每筆按匯款金額0.05%計收， MIN:TWD100.00 MAX:TWD800.00 2.退匯或改匯每筆 TWD200.00	每筆按匯款金額 0.025%計收， 最低每筆新臺幣 50 元， 最高每筆新臺幣 400 元。	合計每筆最低新臺幣 300 元 最高新臺幣 650 元 註： 匯費、郵電費係以新臺幣計收，若以外匯綜合存款帳戶支付者，係將新臺幣計收費用以外匯存款結售換算等值外幣費用扣除，其所換算等值外幣金額因匯率換算關係將產生些微誤差，謹此告知。	每筆新臺幣 150 元 (限轉出帳號 003002 或***003)	同 104 年度	同 104 年度	不變
	郵電費-電報費	電匯每通電文 TWD300.00， 退匯、改匯每通電文 TWD300.00 註：若須加發電報授權存匯行扣帳時(如 MT202 電文)，另加收郵電費。	每筆新臺幣 250 元。					
	大陸匯款 (中文匯款)	手續費每筆 TWD100.00， 郵電費每筆 TWD500.00。	每筆新臺幣 450 元。		同網銀客戶	同 104 年度	同網銀客戶	不變
外匯存款	牌告利率	1.辦理歐元、日幣及瑞士法郎之外匯定期存款不予加碼。 2.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款，美金按本行牌告利率加 0.01%計息、其他幣別 (不含歐元、日幣及瑞士法郎) 按本行牌告利率加 0.02%計息。 3.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款單筆達等值美金 10 萬元時，美金按本行大額牌告利率加 0.03%計息、其他幣別 (不含歐元、日幣及瑞士法郎) 按本行牌告利率加 0.05%計息。 4.續存者利率按續存時之牌告利率及加碼方案辦理。		同網銀客戶	1.辦理歐元、日幣、 <u>瑞典幣</u> 及瑞士法郎之外匯定期存款不予加碼。 2.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款，美金按本行牌告利率加 0.01%計息、其他幣別 (不含歐元、日幣、 <u>瑞典幣</u> 及瑞士法郎) 按本行牌告利率加 0.02%計息。 3.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款單筆達等值美金 10 萬元時，美金按本行大額牌告利率加 0.03%計息、其他幣別 (不含歐元、日幣、 <u>瑞典幣</u> 及瑞士法郎) 按本行牌告利率加 0.05%計息。 4.續存者利率按續存時之牌告利率及加碼方案辦理。	同網銀客戶	修正	

網路銀行 (含隨身版)

服務項目	收費標準	104 年度優惠方案及優惠對象		105 年度優惠方案及優惠對象		備註
		網銀客戶	行員	網銀客戶	行員	
基金申購	有關基金申購應負擔之相關費用，悉依委託人與本行簽訂之「臺灣銀行股份有限公司辦理信託資金投資國內、外有價證券總契約書」約定辦理。	國內基金 4.9 折、國外基金 5.9 折。 個人戶生日當月新申購國內基金 4.5 折、國外基金 5.5 折。	適用行員費率 (依基金主檔行員註記)	同 104 年度	同 104 年度	不變
黃金存摺	開戶	臨櫃申辦新臺幣黃金存摺帳戶手續費新臺幣 100 元	網路銀行客戶於網路櫃台線上申辦新臺幣黃金存摺帳戶手續費新臺幣 50 元。	同網銀客戶	同 104 年度	同網銀客戶
	單筆交易	免手續費	免手續費	免手續費	免手續費	免手續費
	定期定額	臨櫃收費標準為每次新臺幣 100 元。	每次買進時，不論扣帳是否成功，均收取新臺幣 50 元。	同網銀客戶	同 104 年度	同網銀客戶
	新臺幣黃金撲滿	臨櫃申請開辦、變更及查詢每筆新臺幣 100 元。 臨櫃每月作業處理費新臺幣 50 元。	於網路銀行申請免收開辦、變更及查詢手續費。 每月作業處理費新臺幣 25 元。	同網銀客戶	同 104 年度	同網銀客戶
	美元黃金撲滿	臨櫃申請開辦、變更及查詢每筆美金 5 元。 臨櫃每月作業處理費美金 5 元。	於網路銀行申請免收開辦、變更及查詢手續費。 每月作業處理費美金 2.5 元。	同網銀客戶	同 104 年度	同網銀客戶
動態密碼簡訊費	每筆簡訊新臺幣 2 元。	免收簡訊費用。	同網銀客戶	同 104 年度	同網銀客戶	不變
電 話 銀 行						
服務項目	收費標準	104 年度優惠方案		105 年度優惠方案		備註
新臺幣跨行轉帳	每筆新臺幣 15 元。	無優惠		無優惠		不變
網 路 A T M						
服務項目	收費標準	104 年度優惠方案		105 年度優惠方案		備註
新臺幣跨行轉帳	每筆新臺幣 15 元。	本行晶片金融卡每筆新臺幣 10 元		同 104 年度		不變

(附表二)臺灣銀行 e 企合成網手續費收費標準一覽表暨年度相關優惠方案

服務項目	收費標準	104 年度優惠方案	105 年度優惠方案	備註	
外匯匯率	牌告匯率	美金優惠 3 分、其他幣別優惠千分之 2	同 104 年度	不變 同網路銀行	
外匯同幣別、自行轉帳	同戶名、異戶名每筆新臺幣 150 元。 註：臨櫃收費每筆新臺幣 300 元	同戶名、異戶名均免手續費	同 104 年度	不變 同網路銀行	
外匯定期存款	牌告利率	<ol style="list-style-type: none"> 辦理歐元、日幣及瑞士法郎之外匯定期存款不予加碼。 辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款，美金按本行牌告利率加 0.01%計息、其他幣別(不含歐元、日幣及瑞士法郎)按本行牌告利率加 0.02%計息。 辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款單筆達等值美金 10 萬元時，美金按本行大額牌告利率加 0.03%計息、其他幣別(不含歐元、日幣及瑞士法郎)按本行牌告利率加 0.05%計息。 續存者利率按續存時之牌告利率及加碼方案辦理。 	<ol style="list-style-type: none"> 辦理歐元、日幣、瑞典幣及瑞士法郎之外匯定期存款不予加碼。 辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款，美金按本行牌告利率加 0.01%計息、其他幣別(不含歐元、日幣、瑞典幣及瑞士法郎)按本行牌告利率加 0.02%計息。 辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款單筆達等值美金 10 萬元時，美金按本行大額牌告利率加 0.03%計息、其他幣別(不含歐元、日幣、瑞典幣及瑞士法郎)按本行牌告利率加 0.05%計息。 續存者利率按續存時之牌告利率及加碼方案辦理。 	修正 同網路銀行	
進口	開發信用狀手續費	每三個月為一期,第一期收 0.25%, 第二期以後,每期收 0.125%,MIN.TWD400.00	無優惠	無優惠	修正
	開發賣方遠期信用狀承兌費	依匯票天數/延期付款天數按年率 0.4 %計收, MIN.TWD400.00 承兌 費由賣方負擔時 MIN.USD30.00			
	修改信用狀手續費	<ol style="list-style-type: none"> 修改信用狀金額比照開狀收費標準計收MIN.TWD400.00 修改其他項目,每件 TWD400.00 展延信用狀: 每三個月為一期,每期 0.125%,MIN.TWD400.00 修改費用由受益人負擔者,收取 USD50.00 或依本行收費標準孰高計收 			
	進口代收手續費	D/A : 0.2%, MIN.TWD200.00 D/P : 0.15%,MIN.200.00			
	瑕疵費—手續費	每筆 USD80.00 (或等值外幣)			
	郵電費—郵費 開發、修改信用狀及託收等	<ol style="list-style-type: none"> 每件 TWD350.00 以快遞寄件,按快遞收費標準計收 			
	郵電費—電報費	SWIFT 開狀:每筆 TWD1,000.00 簡電:每筆 TWD400.00			
	修改	每筆 TWD400.00			
	其它進口業務	TWD400.00			
	GN FORM 付款	每筆 USD80.00 (或等值外幣)			

服務項目		收費標準	104 年度優惠方案		105 年度優惠方案	備註
匯出	手續費－匯款費	1.每筆按匯款金額 0.05%計收， MIN.TWD100.00 MAX.TWD800.00 2.退匯或改匯每筆 TWD200.00	每筆按匯款金額 0.025%計收， MIN.TWD50.00 MAX.TWD400.00 (限外匯約定匯出匯款)	合計每筆 MIN.TWD300.00 MAX.TWD650.00 (限外匯約定匯出匯款)	同 104 年度	不變 同網路銀行
	郵電費－電報費	1.電匯每通電文 TWD300.00,退匯、改匯每通電文 TWD300.00 (註:若須加發電報授權存匯行扣帳時(如 MT202 電文),另加收郵電費) 2.電匯國外費用為 OUR【全額入帳】時,每筆另外加收國外費用: 英鎊案件 0.1% MIN.GBP15 ; 歐元案件 0.1% MIN.EUR20 ; 日幣案件 0.05% MIN.JPY5000 ; 其他幣別案件:每筆 US\$25.00 (註:1.情形特殊者,得自行衡酌加收 2.國外同業調整收費時,國際部得比照調整 3.使用外商同業提供之全額到帳全單一收費服務,依其收費標準計收 4.全額入帳係指中間轉匯銀行不收其手續費用,匯款款項全額匯付至解款銀行,惟解款銀行仍可能依其規定扣取其相關費用)	每筆 TWD250.00 (限外匯約定匯出匯款)	註: 外匯約定匯出匯款之匯費、郵電費係以新臺幣計收,若以外匯綜合存款帳戶支付者,係將新臺幣計收費用以外匯存款結售換算等值外幣費用扣取,其所換算等值外幣金額因匯率換算關係將產生些微誤差,謹此告知。		
	大陸匯款 (中文匯款)	手續費 TWD100.00, 郵電費 TWD500.00	每筆 TWD450.00 (限外匯約定匯出匯款)		同 104 年度	不變
匯入	手續費－匯款費	每筆按照金額 0.05%計收， MIN.TWD200.00MAX.TWD800.00	無優惠		無優惠	不變
	基金申購	有關基金申購應負擔之相關費用,悉依委託人與本行簽訂之「臺灣銀行股份有限公司辦理信託資金投資國內、外有價證券總契約書」約定辦理。	國內基金 4.9 折、國外基金 5.9 折。		同 104 年度	不變 同網路銀行 (個人生日優惠除外)
黃金存摺	單筆交易	免手續費	免手續費		免手續費	不變
	定期定額	臨櫃收費標準為每次新臺幣 100 元。	每次買進時,不論扣帳是否成功,均收取新臺幣 50 元。		同 104 年度	不變 同網路銀行
	新臺幣黃金撲滿	臨櫃申請開辦、變更及查詢每筆新臺幣 100 元。 臨櫃每月作業處理費新臺幣 50 元。	於 e 企合成網申請免收開辦、變更及查詢手續費 作業處理費每月新臺幣 25 元		同 104 年度	不變 同網路銀行
	美元黃金撲滿	臨櫃申請開辦、變更及查詢每筆美金 5 元。 臨櫃每月作業處理費美金 5 元。	於 e 企合成網申請免收開辦、變更及查詢手續費 作業處理費每月美金 2.5 元		同 104 年度	不變 同網路銀行

服務項目	收費標準	104 年度優惠方案	105 年度優惠方案	備註
新臺幣簡易轉帳	自行轉帳免手續費	免手續費	免手續費	不變
	跨行轉帳每筆交易手續費新臺幣 15 元	無優惠	無優惠	
傳真通知費	每次新臺幣 5 元	無優惠	無優惠	不變
新臺幣一般轉帳	自行轉帳免手續費	免手續費	免手續費	不變
	跨行轉帳手續費收費： 依新臺幣一般轉帳跨行手續費收費標準一覽表	授權各營業單位主管核定後自行設定： 1.依本行計費標準計收取 2.免收手續費，只收財金公司跨行手續費 3.免收本行及財金公司跨行手續費 4.採月結依本行計費標準收取	同 104 年度	
企業晶片卡申請解除鎖碼	服務費 50 元/每次	無優惠	無優惠	不變

臺灣銀行 e 企合成網手續費收費標準一覽表暨年度相關優惠方案【OBU 境外客戶專用】

服務項目	收費標準	104 年度優惠方案	105 年度優惠方案	備註
外匯匯率	牌告匯率	優惠千分之 2	同 104 年度	不變
外匯同幣別、自行轉帳	同戶名、異戶名(不含外幣支票存款)每筆 USD 5 元。 註：臨櫃異戶名每筆 USD10 元	同戶名、異戶名均免手續費。	同 104 年度	不變
外匯定期存款	牌告利率	1.辦理歐元、日幣及瑞士法郎之外匯定期存款不予加碼。 2.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款，美金按本行牌告利率加 0.01%計息、其他幣別（不含歐元、日幣及瑞士法郎）按本行牌告利率加 0.02%計息。 3.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款單筆達等值美金 10 萬元時，美金按本行大額牌告利率加 0.03%計息、其他幣別（不含歐元、日幣及瑞士法郎）按本行牌告利率加 0.05%計息。 4.續存者利率按續存時之牌告利率及加碼方案辦理。	1.辦理歐元、日幣、瑞典幣及瑞士法郎之外匯定期存款不予加碼。 2.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款，美金按本行牌告利率加 0.01%計息、其他幣別（不含歐元、日幣、瑞典幣及瑞士法郎）按本行牌告利率加 0.02%計息。 3.辦理一個月期(含)以上之外匯定期存款單筆達等值美金 10 萬元時，美金按本行大額牌告利率加 0.03%計息、其他幣別（不含歐元、日幣、瑞典幣及瑞士法郎）按本行牌告利率加 0.05%計息。 4.續存者利率按續存時之牌告利率及加碼方案辦理。	修正
進口	開發信用狀手續費	每三個月為一期,第一期收 0.25%,第二期以後,每期收 0.125%,MIN.USD20.00	無優惠	無優惠
	開發賣方遠期信用狀承兌費	依匯票天數按 延期付款天數 年率 0.4 %計收, MIN.USD20.00 承兌費由賣方負擔時 MIN.USD30.00	無優惠	無優惠
	修改信用狀手續費	1.修改信用狀金額,比照開狀收費標準計收,MIN.USD20.00 2.修改其他項目,每件筆 USD20.00 3.展延信用狀: 每三個月為一期,每期 0.125%,MIN.USD20.00 4.修改費用由受益人負擔者,收取 USD50.00 或依本行收費標準孰高計收	無優惠	無優惠
	進口託收手續費	D/A : 0.2%, MIN.USD15.00 D/P : 0.15%,MIN.USD15.00	無優惠	無優惠
	瑕疵費—手續費	每筆 USD80.00	無優惠	無優惠
	郵電費—郵費 (開發、修改信用狀及託收等)	1.每件 USD10.00 2.以快遞寄件,按快遞收費標準計收	無優惠	無優惠
	郵電費—電報費	開狀 SWIFT 開狀:每筆 USD30.00 簡電:每筆 USD15.00	無優惠	無優惠
		修改 每筆 USD15.00	無優惠	無優惠
		其它進口業務 每筆 USD20.00	無優惠	無優惠
		GN FORM 付款 每筆 USD80.00	無優惠	無優惠

服務項目		收費標準	104 年度優惠方案		105 年度優惠方案	備註
匯出匯款	手續費－匯費	1.每筆按匯款金額 0.05%計收，MIN.USD10.00 MAX.USD30.00 (如匯往國內聯行免收) 2.退匯或改匯每筆 USD15.00	每筆依匯款金額 0.025%計收， MIN.USD5.00 MAX.USD15.00 (限外匯約定匯出匯款)	合行每筆 MIN.USD15.00 MAX.USD25.00 (限外匯約定匯出匯款) 註：	同 104 年度	不變
	郵電費－電報費	1.電匯、退匯、改匯每筆電文均 USD10.00 (註:若須加發電報授權存匯行扣帳時(如 MT202 電文),另加收郵電費 USD10.00) 2.電匯國外費用為 OUR 【全額入帳】時,每筆另外加收國外費用:英鎊案件 0.1% MIN.GBP15.00 ;歐元案件 0.1% MIN.EUR20.00 ;日幣案件 0.05% MIN.JPY5000.00 ; 其他幣別案件:每筆 US\$25.00 (註:1.情形特殊者,得自行衡酌加收 2.國外同業調整收費時,國際部得比照調整 3.使用外商同業提供之全額到帳全程單一收費服務,依其收費標準計收 4.全額入帳係指中間轉匯銀行不收其手續費用,匯款款項全額匯付至解款銀行,惟解款銀行仍可能依其規定扣取其相關費用)	每筆 USD10.00 (限外匯約定匯出匯款)	由於 OBU 外匯約定匯出匯款匯費、郵電費係以美金計收,若交易幣別為美金以外外幣(下稱原幣)者, OBU 費用之收取係先將原幣換算美金計算費用後,再將該費用換算原幣並自約定轉出帳戶收取,所收取之原幣費用因匯率換算關係將產生些微誤差,謹此告知。		
匯入匯款	手續費-匯費	每筆按 0.05%計收， MIN.USD10.00 MAX.USD30.00	無優惠		無優惠	不變
基金申購		有關基金申購應負擔之相關費用,悉依委託人與本行簽訂之「臺灣銀行股份有限公司辦理信託資金投資國內、外有價證券總契約書」約定辦理。	國內基金 4.9 折、國外基金 5.9 折。		同 104 年度	不變
黃金存摺	單筆交易	免手續費	免手續費		免手續費	不變
	美元黃金撲滿	臨櫃申請開辦、變更及查詢每筆美金 5 元。 臨櫃每月作業處理費美金 5 元。	於 e 企合成網申請免收開辦、變更及查詢手續費 作業處理費每月美金 2.5 元		同 104 年度	不變

(附表三)臺灣銀行電子支付機構業務手續費收費標準暨年度相關優惠方案

台銀收銀台							
服務項目		收費標準	自開放日起至104年底優惠方案		105年度優惠方案		優惠對象
			本行帳戶	他行帳戶	本行帳戶	他行帳戶	
信用卡認證費		每張卡片新臺幣1元	無	無	無	無	付款使用者
信用卡收款服務設定費		申請信用卡收款之特店，每戶新臺幣2,000元	免手續費	免手續費	免手續費	免手續費	收款使用者
收款	信用卡	每筆依特店合約簽定費率按交易金額收取1.8%~3%，交易量大可另議	無	無	無	無	收款使用者
	虛擬帳號(網路ATM、實體ATM)	每筆按交易金額收取手續費率0~3%	免手續費	免手續費	免手續費	免手續費	收款使用者
	虛擬帳號(AOTP帳戶扣款)	每筆按交易金額收取手續費率0~3%			0-1%	0-1%	收款使用者
付款	信用卡	免手續費	無	無	無	無	付款使用者
	虛擬帳號(網路ATM、實體ATM)	依各發卡行之規定辦理(註)	無	無	無	無	付款使用者
	虛擬帳號(AOTP帳戶扣款)	發送AOTP驗證碼簡訊之電信費(每筆新臺幣3元)，於國外地區漫遊時，亦須再負擔國際漫遊簡訊發送費用			無	無	付款使用者
取消	信用卡	免手續費	無	無	無	無	付款使用者
	虛擬帳號(網路ATM、實體ATM、AOTP帳戶扣款)	他行交易每筆新臺幣30元	無	優惠期間免手續費	無	優惠期間免手續費	付款或收款使用者
提領		每次新臺幣30元(視賣方會員需求執行「電子支付帳戶餘額」提領，不限金額以次計收)	每次新臺幣10元，信用卡特約商店免手續費	無	每次最高新臺幣10元，信用卡特約商店免手續費	無	收款使用者
系統服務		每月新臺幣500元，當月收款金額未超過新臺幣5萬元免收	免手續費	免手續費	免手續費	免手續費	收款使用者

研商「本行電子銀行業務手續費訂價策略」會議簽到表

壹、開會時間：中華民國 104 年 10 月 7 日(星期三)上午 10 時

貳、開會地點：總行中大樓六樓會議室

參、主持人：朱經理永榕 朱永榕

記錄：周雅玲

肆、出席單位及人員：

董事會稽核處：何淑娟

法令遵循處：劉崇倫

企劃部：廖德璋

國內營運部：蔡杏雪

資訊處：林錫潔

國際部：沈秋貞 張淑華

財務部：吳佑輝

信託部：傅嘉琪

貴金屬部：張琮月

會計處：陳昭琴

財富管理部：連在河

消費金融部：傅宜瑗

國際金融業務分行：王瑋

風險管理部：謝承廷

營業部：楊美益 洪惠如

武昌分行：倪永介

館前分行：陳錫

城中分行：諸俊

龍山分行：緞玗蓮

臺灣銀行企業工會：劉

電子金融部：吳廷青

李培松

傅嘉琪

陳河